

CONDITIONS GENERALES

D'UTILISATION DES SITES DE

RENDEZ-VOUS FACILE

L'Utilisation du site accessible à www.rendezvousfacile.com et www.appointmentseasy.com (ci-après le SITE) est soumise à l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation qui définissent les relations entre les adhérents au service (ci-après « l'ADHERENT » ou « les ADHERENTS ») et la société RENDEZ-VOUS FACILE.

RENDEZ-VOUS FACILE se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu des présentes Conditions Générales d'Utilisation, sans préavis, ni indemnité. Toute modification recevra une application immédiate.

Toute connexion ultérieure au SITE entraîne l'adhésion automatique de l'ADHERENT à l'intégralité des présentes Conditions Générales d'Utilisation qui auront à son égard une valeur contractuelle.

Il est donc conseillé à l'ADHERENT de se référer régulièrement à la dernière version des Conditions Générales d'Utilisation.

L'ADHERENT s'engage à respecter les Conditions Générales d'Utilisation dans leur intégralité, sans les modifier.

Article 1 : Définitions

On entend par :

- SERVICE le système de gestion d'agenda et de prise de rendez-vous accessible sur le SITE,
- ADHERENTS les personnes inscrites sur le SITE en vue de l'utilisation du SERVICE,
- PROFESSIONNELS, les adhérents professionnels - ou leurs préposés - utilisant le SERVICE en vue de gérer une prise de rendez-vous liée à leur activité professionnelle. Les Conditions Générales d'Utilisation font office de contrat de sous-traitance entre RENDEZ-VOUS FACILE et le PROFESSIONNEL.

Le SERVICE ne s'adresse pas aux centres d'appels, prestataires des PROFESSIONNELS. Un service est à l'étude les concernant. Ces derniers sont invités à contacter RENDEZ-VOUS FACILE via le formulaire de contact du SITE.

- UTILISATEURS, les adhérents utilisant le SERVICE en vue de prendre rendez-vous avec les PROFESSIONNELS. Les UTILISATEURS peuvent être des personnes physiques ou morales désireuses de rencontrer les PROFESSIONNELS en vue de leur présenter des produits et/ou services qu'elles commercialisent et/ou distribuent et/ou représentent.

Un PROFESSIONNEL peut également, s'il le souhaite, être UTILISATEUR du Service en vue de prendre rendez-vous avec d'autres PROFESSIONNELS.

Article 2 : Informations légales

2.1 Les pages d'arborescence du SITE sont éditées par la SARL RENDEZ-VOUS FACILE au capital de 74.000 Euros, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 500 974 167, (SIREN N° 500 974 167) dont le siège social est situé 111, Avenue Victor Hugo 75784 Paris Cedex 16. Téléphone : 0892438738.

Le Directeur de publication des pages d'arborescence du SITE est Monsieur Grégory BUSCAIL.

2.2 La société RENDEZ-VOUS FACILE assure, pour le compte des ADHERENTS, un service de stockage de signaux, d'écrits, d'images, de sons ou de messages de toute nature fournis par les ADHERENTS au sens de l'article 6 I 2 de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004.

Les serveurs sont situés chez OVH dont le siège social est 2 rue Kellermann - BP 80157 - 59100 Roubaix - France.

Article 3 : Objet du SERVICE

Le SERVICE a pour vocation de permettre aux PROFESSIONNELS de gérer leur agenda de rendez-vous en ligne et aux UTILISATEURS de prendre des rendez-vous avec les PROFESSIONNELS.

Le SERVICE ne remplit qu'un rôle d'intermédiaire technique permettant la mise en relation entre UTILISATEURS et PROFESSIONNELS qui sont les responsables de traitement au titre du RGPD.

Le SERVICE n'est pas un site de consultation en ligne ni un système de traitement des urgences médicales.

Les données stockées dans le cadre du SERVICE s'agissant des ADHERENTS (plages de disponibilité des PROFESSIONNELS, lieux d'exercice, spécialités, noms et coordonnées des UTILISATEURS...) sont celles qui ont été exclusivement renseignées par les ADHERENTS ou à leur demande conformément à leurs instructions.

Le SERVICE est composé d'une matrice de gestion d'agenda et d'un service de messagerie entre les UTILISATEURS et les PROFESSIONNELS.

RENDEZ-VOUS FACILE se réserve la faculté de modifier les fonctionnalités du SERVICE.

Le SERVICE est accessible aux seuls ADHERENTS après ouverture d'un compte conformément à la procédure d'adhésion mise en place sur le SITE. Ce compte est personnel et non cessible.

Article 4 : Données Personnelles

4.1 Au cours de l'utilisation du SERVICE, les ADHERENTS sont invités à communiquer certaines Données Personnelles les concernant.

Ces informations sont destinées à l'usage de RENDEZ-VOUS FACILE exclusivement aux fins de la mise en œuvre du SERVICE offert par le SITE et d'information des

ADHERENTS sur le SERVICE (par le biais de newsletters éditées par RENDEZ-VOUS FACILE).

Ces informations pourront être conservées pendant la durée d'adhésion. A l'issue de la période d'adhésion, elles seront intégralement supprimées des fichiers de RENDEZ-VOUS FACILE nonobstant les mentions figurant dans les archives de PROFESSIONNELS. Les données échangées entre UTILISATEURS et PROFESSIONNELS dans le cadre de la messagerie seront au plus conservées pendant six mois.

S'agissant en revanche des données d'identification électronique (les adresses IP), elles sont conservées pour une durée de 12 mois à compter de leur collecte puis sont rendues anonymes.

Les informations relatives aux UTILISATEURS seront transmises aux PROFESSIONNELS aux fins de gestion de la prise de rendez-vous.

RENDEZ-VOUS FACILE n'est tenue à aucune obligation à l'égard des ADHERENTS relative à la conservation des données et information de toute nature et ne peut être tenu responsable en cas de défaut de stockage. Il appartient aux ADHERENTS d'assurer, le cas échéant, la conservation des données et informations.

RENDEZ-VOUS FACILE se réserve le droit de fixer des limites quant à l'utilisation du Service, et notamment de fixer :

- un nombre maximum d'ADHERENTS ayant accès au Service ;
- un espace de mémoire maximum par ADHERENT ;
- un délai maximum de conservation des données, ou de toute autre information ;

A l'issue d'une période de 1 mois, si le PROFESSIONNEL a assuré 100 rendez-vous pris par l'intermédiaire du SERVICE, pendant cette période, les informations relatives à ce PROFESSIONNEL seront accessibles aux UTILISATEURS dans le cadre de la base de données multicritères (spécialité, localisation, ...) de PROFESSIONNELS utilisée aux fins de gestion de la prise de rendez-vous.

RENDEZ-VOUS FACILE est engagé dans une démarche continue de protection des données de ses ADHERENTS, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016 (RGPD).

Sous réserve de l'accord express des ADHERENTS lors de leur inscription, certaines données (à l'exclusion des données relatives à l'utilisation du SERVICE) pourront être transmises à des partenaires commerciaux de RENDEZ-VOUS FACILE. Cet accord peut être modifié à tout moment par l'ADHERENT sur son profil sur le SITE.

Conformément aux articles 39 et 40 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'ADHERENT a la possibilité d'accéder, de rectifier et de supprimer les informations le concernant. Un outil de gestion de ses données personnelles est mis à la disposition de l'ADHERENT à cette fin. Pour exercer ce droit, L'ADHERENT peut accéder à son profil sur le SITE puis rectifier ou supprimer des informations.

L'ADHERENT est avisé de ce que, sans certaines données le concernant ou si ces données sont incomplètes ou erronées, l'utilisation du SERVICE est rendue impossible. Ces données sont qualifiées d'obligatoires dans le formulaire d'adhésion et marquées par un astérisque.

RENDEZ-VOUS FACILE s'engage à être en conformité avec la loi 78-17 du 6 juillet 1978 telle que modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés s'agissant des données collectées et stockées auprès des ADHERENTS. Le SITE a été dûment déclaré et enregistré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro 1265053.

4.2 Les PROFESSIONNELS s'engagent à être en conformité avec la loi 78-17 du 6 juillet 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés s'agissant des données collectées et stockées. Ils s'engagent notamment à veiller aux déclarations, notamment auprès de la CNIL, inhérentes à leur exercice professionnel. Il appartient au PROFESSIONNEL de fournir l'information aux personnes concernées par les opérations de traitement au moment de la collecte des données lorsqu'elle est réalisée directement par le PROFESSIONNEL.

4.3 Les ADHERENTS sont avisés de ce que le SERVICE ne permet pas le stockage de données de santé à caractère personnel telles que définies par le Code de la Santé Publique.

4.4 Cookies

RENDEZ-VOUS FACILE se réserve le droit, aux bonnes fins d'utilisation du SERVICE, de placer des « cookies » sur l'ordinateur des ADHERENTS et d'y accéder. RENDEZ-VOUS FACILE utilise les cookies pour assurer par exemple la gestion des sessions des ADHERENTS sur leur profil et/ou pour personnaliser l'affichage des bandeaux publicitaires sur le SITE.

Les ADHERENTS peuvent néanmoins recourir aux moyens permettant de paramétrer leur navigateur pour neutraliser ou refuser le placement des cookies ; certains services ou options pouvant alors être inaccessibles.

Si vous vous opposez à la présence de cookies, nous vous conseillons de vous conformer aux instructions de suppression des cookies existants et de désactivation des futurs cookies sur allaboutcookies.org. Pour gérer individuellement vos cookies, vous pouvez également vous rendre sur youronlinechoices.com.

Toutefois les ADHERENTS sont avisés de ce que l'activation des cookies leur permet de bénéficier pleinement du Service. RENDEZ-VOUS FACILE conseille donc de les laisser actifs pour profiter pleinement de la navigation sur la Service.

L'ADHERENT est avisé de ce qu'en cliquant sur les bandeaux publicitaires donnant accès aux sites faisant de la publicité sur le SITE ou simplement en visualisant de tels bandeaux publicitaires, des cookies peuvent être placés sur votre disque dur par les sociétés diffusant ces publicités. RENDEZ-VOUS FACILE n'a aucun accès à ces cookies ou autres fonctionnalités que ces sociétés peuvent être amenées à utiliser. L'utilisation de tels cookies relève de la politique de gestion des données personnelles de ces sociétés que les ADHERENTS sont invités à consulter. En aucun cas nous ne leur fournissons des données personnelles que les ADHERENTS nous aurions transmises.

Article 5 : Confidentialité, Sécurité

RENDEZ-VOUS FACILE assurera le cryptage des :

- l'ensemble des données échangées sur le SITE (communications client-serveur) utilisant le protocole de communication SSL (en option dans certains pays ou certaines activités),
- données échangées entre UTILISATEURS et PROFESSIONNELS dans le cadre de la messagerie.

En cas de panne ou de virus affectant la fiabilité du système de cryptage, RENDEZ-VOUS FACILE s'engage à tout mettre en œuvre pour rétablir dans les meilleurs délais les conditions de confidentialité du SITE.

RENDEZ-VOUS FACILE notifie au PROFESSIONNEL par mail toute violation de données à caractère personnel dans un délai maximum de 72 heures après en avoir pris connaissance. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre au PROFESSIONNEL, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente.

RENDEZ-VOUS FACILE s'engage à assurer la sécurité d'accès au SITE par un système d'identifiant/mot de passe avec dispositif en cas d'oubli.

L'accès au SITE est personnel et non cessible. L'ADHERENT est seul responsable de l'utilisation de son mot de passe et de son identifiant. En conséquence, la responsabilité de RENDEZ-VOUS FACILE ne saurait en aucun cas être engagée en cas d'accès frauduleux au SITE par un tiers utilisant le mot de passe et l'identifiant de l'ADHERENT.

Article 6 : Obligations des ADHERENTS

Les mineurs ne peuvent s'inscrire qu'avec l'accord des personnes titulaires de l'autorité parentale sur ledit mineur. L'utilisation du SERVICE reste en outre sous l'entière responsabilité des personnes détenant l'autorité parentale sur ledit mineur.

Les ADHERENTS s'engagent à se conformer aux Conditions Générales d'Utilisation. En cas de manquement à ces obligations, RENDEZ-VOUS FACILE se réserve la possibilité d'interdire à l'ADHERENT l'accès total ou partiel au SERVICE dans les conditions de l'article 8.

Les ADHERENTS s'engagent à fournir des informations exactes sur leur fiche d'inscription et à les mettre à jour régulièrement.

Les ADHERENTS s'engagent à se conformer à la politique d'annulation ou de modification de rendez-vous du SERVICE suivante : l'annulation ou modification d'un rendez-vous peut être effectuée à tout moment par le PROFESSIONNEL et sur le SITE jusqu'à 60 minutes avant le rendez-vous par l'UTILISATEUR. Au delà l'annulation ou modification doit se faire par téléphone.

6.1 Obligations des PROFESSIONNELS

Les PROFESSIONNELS sont seuls responsables de toute obligation légale, réglementaire, professionnelle et/ou déontologique que leur imposerait la souscription

aux présentes conditions générales lesquelles entrent en vigueur à compter de l'adhésion du PROFESSIONNEL.

Les données stockées dans le cadre du SERVICE s'agissant des PROFESSIONNELS (plages de disponibilité, lieux d'exercice, spécialités, description des services...) sont celles qui ont été renseignées par les PROFESSIONNELS sous leur seule responsabilité et dans le respect de leurs obligations légales, réglementaires, professionnelles et/ou déontologiques.

D'une manière générale, les PROFESSIONNELS restent responsables de la gestion de leur carnet de rendez-vous et sont seuls responsables des annulations tardives de rendez-vous, des retards et des attentes que pourraient subir les UTILISATEURS.

Les PROFESSIONNELS conservent la faculté d'utiliser tout autre mode de prise de rendez-vous et notamment la prise de rendez-vous par téléphone, notamment en cas de service d'urgence.

Les PROFESSIONNELS sont avisés de ce qu'ils seront, sauf désactivation de l'option correspondante, notifiés des prises de rendez-vous d'un nouvel UTILISATEUR. On entend par nouvel UTILISATEUR, un UTILISATEUR prenant rendez-vous avec le PROFESSIONNEL pour la première fois.

Les PROFESSIONNELS auront, sous réserve toutefois de leurs obligations déontologiques, la possibilité de refuser de traiter la demande de certains UTILISATEURS.

Les PROFESSIONNELS de santé sont avisés de ce que le SERVICE n'est pas un service de télémédecine, de téléprescription, de télésurveillance médicale, de téléarchivage de données individuelles de santé mais uniquement un service de gestion d'agenda et de prise de rendez-vous en ligne.

Les PROFESSIONNELS sont avisés de ce que les UTILISATEURS peuvent être des personnes physiques ou morales désireuses de leur présenter des produits ou services qu'ils commercialisent et/ou distribuent et/ou représentent à destination des PROFESSIONNELS.

LE PROFESSIONNEL est seul responsable des messages qu'il transmet aux UTILISATEURS dans le cadre du service de messagerie. LE PROFESSIONNEL s'engage à n'évoquer que les informations nécessaires à la prise de rendez-vous à l'exclusion de données de santé à caractère personnel.

LE PROFESSIONNEL s'engage à ne pas diffamer, injurier, harceler ou menacer quiconque, ni à violer les droits de tiers.

De manière générale, le PROFESSIONNEL garantit RENDEZ-VOUS FACILE contre toutes revendications, indemnisations, recours et actions qui pourraient être intentées ou réclamées par un UTILISATEUR ou un tiers lésés par (i) la transmission de ces messages et/ou (ii) l'utilisation du SERVICE.

6.2 Obligations des UTILISATEURS

L'UTILISATEUR s'engage à respecter les rendez-vous pris avec les PROFESSIONNELS et à informer les PROFESSIONNELS, grâce aux outils prévus à cet effet, dans le cas de nécessité d'annulations ou de modification de rendez-vous.

Dans le cas où un UTILISATEUR ne se présenterait pas à un rendez-vous, le PROFESSIONNEL aura la possibilité de le signaler dans le SERVICE.

L'UTILISATEUR est seul responsable des messages qu'il transmet aux PROFESSIONNELS dans le cadre du service de messagerie. L'UTILISATEUR s'engage à ne saisir que les informations nécessaires à la prise de rendez-vous à l'exclusion de données de santé à caractère personnel.

L'UTILISATEUR s'engage à ne pas diffamer, injurier, harceler ou menacer quiconque, ni à violer les droits de tiers.

De manière générale, l'UTILISATEUR garantit RENDEZ-VOUS FACILE contre toutes revendications, indemnisations, recours et actions qui pourraient être intentées ou réclamées par un PROFESSIONNEL ou un tiers lésés par (i) la transmission de ces messages et/ou (ii) l'utilisation du SERVICE.

L'UTILISATEUR qui est une personne physique ou morale désireuse de rencontrer le PROFESSIONNEL en vue de lui présenter des produits et/ou services qu'elle commercialise et/ou distribue et/ou représente s'engage à s'inscrire comme tel lors de la procédure d'inscription.

L'UTILISATEUR est avisé de ce que les PROFESSIONNELS auront, sous réserve toutefois de leurs obligations déontologiques, la possibilité de refuser de traiter la demande de certains UTILISATEURS.

Article 7 : Exclusion de garantie

Les ADHERENTS sont avisés de ce que le SERVICE ne remplit qu'un rôle d'intermédiaire technique permettant la mise en relation entre UTILISATEURS et PROFESSIONNELS.

RENDEZ-VOUS FACILE ne garantit pas que les PROFESSIONNELS ont la compétence correspondant à la situation de l'UTILISATEUR. En conséquence, RENDEZ-VOUS FACILE ne saurait être tenu responsable des dommages résultant pour l'UTILISATEUR des erreurs éventuellement commises par les PROFESSIONNELS lors de toutes prestations réalisées et fournies par ces derniers ; notamment consultations, conseils, manipulations, traitements, soins, prescriptions, opérations chirurgicales...

La connexion au SITE, le téléchargement ou l'obtention, de quelque manière que ce soit, de matériels lors de l'utilisation du SERVICE, le sont aux risques et périls des ADHERENTS. La responsabilité de RENDEZ-VOUS FACILE ne saurait être engagée en cas de dommages ou pertes subis par l'ordinateur de l'ADHERENT.

Toutes omissions ou erreurs commises par les PROFESSIONNELS dans la saisie ou la transmission des informations relatives à leurs plages de disponibilité, de même que toutes erreurs commises par les UTILISATEURS au niveau de la saisie ou de la transmission des informations relatives à leur prise de rendez-vous, auront pour effet d'altérer la fiabilité de l'outil de prise de rendez-vous. Par conséquent, RENDEZ-VOUS FACILE ne garantit pas à l'UTILISATEUR que les plages de disponibilité proposées par l'outil de prise de rendez-vous correspondent aux plages de temps réellement disponibles dans l'agenda du PROFESSIONNEL de son choix.

D'une manière générale, les PROFESSIONNELS restent responsables de la gestion de leur carnet de rendez-vous. En conséquence, RENDEZ-VOUS FACILE ne saurait être tenu responsable ni des annulations tardives de rendez-vous, ni des retards et des attentes que pourraient subir les UTILISATEURS.

Les PROFESSIONNELS pourront, sous réserve de leurs obligations déontologiques, la possibilité de refuser de traiter la demande de certains UTILISATEURS. Par conséquent RENDEZ-VOUS FACILE dénie toute responsabilité à raison du refus opposé par un PROFESSIONNEL au traitement de l'UTILISATEUR.

RENDEZ-VOUS FACILE ne saurait être tenu responsable ni des annulations tardives de rendez-vous, ni des retards et des attentes que pourraient subir les PROFESSIONNELS du fait des UTILISATEURS.

RENDEZ-VOUS FACILE ne fournit aux ADHERENTS aucune garantie implicite qui ne résulterait pas expressément des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Article 8 : Interruption, suspension et cessation du SERVICE

8.1 Les ADHERENTS déclarent connaître les caractéristiques et les limites des réseaux de télécommunication et de communication électronique et ce compris le réseau Internet (ci-après « les Réseaux ») ainsi que ses performances techniques et les temps de réponse inhérents à ce réseau pour consulter, interroger ou transférer les informations.

Sans préjudice des possibilités d'interruption prévues aux articles 8.3 et 8.4, RENDEZ-VOUS FACILE s'engage à prendre toutes les mesures de nature optimale et dans l'état de la technique pour remédier le plus rapidement possible à toute interruption, suspension ou difficulté de connexion du système et prendra toutes dispositions nécessaires afin que de tels dysfonctionnements ne se reproduisent pas.

Les ADHERENTS s'engagent à communiquer à RENDEZ-VOUS FACILE toute information relative aux dysfonctionnements qu'ils rencontreraient dans l'utilisation du SERVICE.

8.2 RENDEZ-VOUS FACILE se réserve la possibilité, lorsqu'il le souhaite, d'interrompre temporairement le SITE, sans préavis ni indemnité, pour réaliser des réparations, modifications, adaptations ou améliorations du SERVICE. Dans ce cas RENDEZ-VOUS FACILE s'engage à n'interrompre le SERVICE que pour le temps strictement nécessaire à la réalisation de ces opérations.

RENDEZ-VOUS FACILE pourra également suspendre la disponibilité du SERVICE sur demande d'une autorité judiciaire ou sur requête d'une personne justifiant d'un intérêt légitime.

RENDEZ-VOUS FACILE ne pourra en aucun cas être tenu responsable des suspensions, interruptions et difficultés de connexions consécutives à un mauvais fonctionnement des Réseaux qui ne sont pas sous sa maîtrise.

Les ADHERENTS déclarent savoir que les fournisseurs des matériels, logiciels et infrastructures de télécommunications utilisés dans ces domaines, n'offrent en aucun cas une garantie absolue de bon fonctionnement de leurs produits ou prestations. Par conséquent, RENDEZ-VOUS FACILE ne saurait être responsable des difficultés de connexion au SITE et au SERVICE imputables aux infrastructures ou technologies développées par des tiers.

8.3 L'ADHERENT reconnaît à RENDEZ-VOUS FACILE le droit de suspendre l'accès au service à son identifiant et/ou mot de passe, notamment dans les cas suivants :

(a) en cas d'absence d'utilisation du SERVICE par le PROFESSIONNEL qui s'entend de la prise de moins de 100 rendez-vous sur une période de 3 mois. Dans un tel cas, RENDEZ-VOUS FACILE proposera au PROFESSIONNEL de recevoir une copie de l'agenda au format CSV préalablement à la suspension du SERVICE. Si une telle option n'est pas souscrite par le PROFESSIONNEL, dans un délai de 90 jours de la proposition par RENDEZ-VOUS FACILE, cette dernière se réserve de détruire l'ensemble des données correspondantes.

(b) si l'UTILISATEUR ne se présente pas à plus de 3 rendez-vous non annulés et indiqués comme tels sur une année glissante et/ou si les données obligatoires figurant dans son formulaire d'adhésion sont manquantes et/ou erronées.

(c) lorsque RENDEZ-VOUS FACILE a de sérieuses raisons de croire que l'ADHERENT a violé ou agi en contradiction avec la lettre ou l'esprit des présentes Conditions d'Utilisation ; notamment lorsque les informations du profil de l'ADHERENTS se révèlent inexactes.

8.4 La cessation définitive du SERVICE pourra intervenir sans préavis. RENDEZ-VOUS FACILE proposera néanmoins au PROFESSIONNEL de recevoir une copie de l'agenda au format CSV préalablement à la cessation définitive. Si une telle option n'est pas souscrite par le PROFESSIONNEL, dans un délai de 90 jours de la proposition par RENDEZ-VOUS FACILE, cette dernière se réserve de détruire l'ensemble des données correspondantes.

Article 9 : Assistance aux ADHERENTS

RENDEZ-VOUS FACILE a établi une liste de réponses à une série de questions non exhaustive, relatives à l'utilisation du SERVICE accessible, sur le SITE.

RENDEZ-VOUS FACILE ne fournit aux ADHERENTS aucune garantie d'assistance qui ne résulterait pas expressément des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Article 10 : Propriété intellectuelle

Les pages du SITE, les bases de données, textes, logos, graphiques et logiciels figurant sur le SITE sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle, notamment droits d'auteur, droits voisins, droits des marques. Rendezvousfacile.com est une marque déposée.

Les droits susvisés sont la propriété exclusive de RENDEZ-VOUS FACILE ou de tiers en ce qui concerne les liens hypertextes.

En conséquence, tous usages, reproductions, représentations, diffusions, distributions ou modifications, sans l'accord écrit de RENDEZ-VOUS FACILE, de tout ou partie des éléments susvisés, sont interdits et seront passibles de poursuites.

Article 11 : Financement du SERVICE

Les ADHERENTS sont avisés de ce que, selon les options souscrites, le SERVICE est financé par l'ADHERENT et/ou par la publicité, des bannières et encarts pouvant être présents sur les pages du SITE.

Les emplacements publicitaires sont clairement identifiés grâce au pictogramme "publicité" accolé aux bandeaux publicitaires ou par le libellé "publi-information" (ou "communiqué") accolé à un texte.

Ces publicités peuvent être de différentes formes :

- Bannières, Skyscrapers, Blocs, Liens sponsorisés... (Formats publicitaires classiques du web),
- Sponsoring de parties du SITE,
- Publi-rédactionnels (Portant la mention communiqué ou publi-information)

Les ADHERENTS sont avisés de ce que :

(a) le SITE pourra contenir des liens hypertextes en direction d'autres sites WEB édités par des tiers. RENDEZ-VOUS FACILE n'assume aucune responsabilité directe ou indirecte pour le cas où ces sites contreviendraient aux dispositions légales en vigueur, ou causeraient préjudice aux ADHERENTS ou à des tiers.

(b) leurs échanges ou relations d'affaires avec des annonceurs publicitaires présents sur le SITE ou leur participation à des opérations promotionnelles avec des annonceurs identifiés par l'intermédiaire du SITE, y compris le paiement et la livraison de biens et services ainsi que toutes les conditions, garanties, mandats liés à ces opérations, ne concernent que les ADHERENTS et de tels annonceurs publicitaires.

LES ADHERENTS reconnaissent que RENDEZVOUSFACILE ne peut, en aucun cas, être responsable de pertes ou d'un quelconque préjudice résultant de telles opérations ou de la présence de ces annonceurs publicitaires sur le SITE.

Article 12 : Durée

L'ADHERENT pourra se désinscrire à tout moment par simple demande par mail ou courrier.

Sous réserve des dispositions de l'article 8 et de l'éventuelle désinscription des ADHERENTS, les présentes Conditions Générales d'Utilisation engagent les parties pour une durée indéterminée.

Les dispositions des articles 7 et 8 subsisteront à la désinscription au SERVICE ainsi qu'à la suspension et/ou à la Cessation du SERVICE.

Cependant les UTILISATEURS « inactifs » pendant 5 ans (c'est-à-dire sans utilisation du SERVICE ni connexion au SERVICE) verront leur compte supprimé automatiquement.

Article 13 : Services optionnels payants

13.1 L'ADHERENT peut souscrire à des services optionnels payants qui pourront s'enrichir de nouvelles options.

En souscrivant à une option payante, l'ADHERENT accepte le commencement immédiat d'exécution contrat conformément à l'article L121-20-2 du Code de la Consommation.

L'ADHERENT peut, à hauteur du montant dont il aura crédité son compte, disposer, pendant une durée indéterminée, résiliable sur le SITE dès épuisement du crédit du compte prépayé, de ces services optionnels payants dont le prix hors taxes est indiqué sur le SITE lors de la souscription de l'option.

L'activation du compte prépayé rechargeable est initiée par l'ADHERENT lors de l'achat d'un crédit toutes taxes comprises. Il appartient à l'ADHERENT de veiller, depuis le SITE, à ce que son compte prépayé rechargeable soit suffisamment crédité afin de ne pas s'exposer à une interruption des options. Il est conseillé à l'ADHERENT de consulter le tarif du service optionnel à chaque rechargement de son compte prépayé.

L'ADHERENT se désinscrivant au SERVICE veillera à avoir épuisé son compte prépayé au titre des options souscrites.

13.2 Parmi ces services, l'ADHERENT peut opter pour l'envoi de SMS que ce soit pour le rappel des rendez-vous par SMS ou pour l'envoi de SMS libres programmés ou pas.

a) Le PROFESSIONNEL pourra opter pour la prise en charge personnelle du coût du SMS adressé à l'UTILISATEUR.

La fourniture de ce service est assurée, pour le compte de RENDEZ-VOUS FACILE, par la société Moby France. Le décompte du nombre de SMS transitant par RENDEZ-VOUS FACILE est comptabilisé par cette société et par RENDEZ-VOUS FACILE. Le PROFESSIONNEL accepte que ces enregistrements servent de preuve entre les parties.

b) Dans le cas où le PROFESSIONNEL n'aurait pas opté pour la prise en charge personnelle du coût du SMS, l'UTILISATEUR pourra souscrire à l'option de rappel de rendez-vous par SMS qui restera alors à sa charge.

La fourniture de ce service est assurée par la société Moby France. Le décompte du nombre de SMS transitant par RENDEZ-VOUS FACILE est comptabilisé par cette société et par RENDEZ-VOUS FACILE. L'UTILISATEUR accepte que ces enregistrements servent de preuve entre les parties.

13.3 Chaque SMS consommé sera facturé par RENDEZ-VOUS FACILE, selon le tarif publié sur le SITE, applicable à la date de la souscription du service optionnel ou du rechargement du compte prépayé par l'ADHERENT.

L'ADHERENT aura la possibilité de déposer une réclamation sur ce décompte par courrier électronique sur le SITE dans le délai de 15 jours à compter de l'inscription de l'opération contestée sur le décompte figurant en ligne.

Il est précisé qu'un SMS sera réputé "consommé" dès lors que l'ordre d'envoi sera passé par RENDEZ-VOUS FACILE aux sociétés précitées indépendamment de sa réception effective.

13.4 Le PROFESSIONNEL peut également choisir de recevoir un extrait de son carnet de rendez-vous par fax selon les modalités (contenu, couverture, périodicité...) décrites dans ses options de PROFESSIONNEL.

La fourniture de ce service est assurée, pour le compte de RENDEZ-VOUS FACILE, par la société Popesco (exploitant le service Popfax). Le décompte du nombre de pages faxées transitant par RENDEZ-VOUS FACILE est comptabilisé par cette société et par RENDEZ-VOUS FACILE. Le PROFESSIONNEL accepte que ces enregistrements servent de preuve entre les parties.

LE PROFESSIONNEL aura la possibilité de déposer une réclamation sur ce décompte par courrier électronique sur le SITE dans le délai de 15 jours à compter de l'inscription de l'opération contestée sur le décompte figurant en ligne.

Chaque fax envoyé sera facturé par RENDEZ-VOUS FACILE, selon le tarif publié sur le SITE applicable à la date de la souscription du service optionnel ou du rechargement du compte prépayé par le PROFESSIONNEL. Il est précisé qu'un fax sera réputé "envoyé" dès lors que l'ordre d'envoi sera passé par RENDEZ-VOUS FACILE à la société Popesco, indépendamment de sa réception effective.

13.5 Le PROFESSIONNEL peut également choisir de bénéficier des services de secrétariat téléphonique « à la carte » et sans engagement tels que décrits dans ses options de PROFESSIONNEL.

La fourniture de ce service est assurée, pour le compte de RENDEZ-VOUS FACILE, par les sociétés de permanence téléphonique partenaires de RENDEZ-VOUS FACILE. Ces sociétés sont tenues de respecter les obligations des présentes Conditions Générales d'Utilisation pour le compte et selon les instructions du PROFESSIONNEL. Le décompte du nombre d'appels facturés est comptabilisé par RENDEZ-VOUS FACILE. Le PROFESSIONNEL accepte que ces enregistrements servent de preuve entre les parties.

LE PROFESSIONNEL aura la possibilité de déposer une réclamation sur ce décompte par courrier électronique sur le SITE dans le délai de 15 jours à compter de l'inscription de l'opération contestée sur le décompte figurant en ligne.

Chaque appel sera facturé par RENDEZ-VOUS FACILE, selon le tarif publié sur le SITE applicable à la date de la souscription du service optionnel ou du rechargement du compte prépayé par le PROFESSIONNEL.

13.6 Le PROFESSIONNEL peut également sélectionner le compte Pro. Cette option permet d'accéder à un certain nombre de services et options tels que décrits dans ses options de PROFESSIONNEL comme par exemple la possibilité de gérer les rendez-vous sur son agenda partagé . Tout mois commencé est du dans son intégralité et son montant débité le 1^{er} du mois après le 1^{er} mois d'inscription à l'option.

13.7 Le PROFESSIONNEL peut également sélectionner le compte Premium et choisir ainsi de ne pas avoir d'affichages publicitaires sur son interface professionnelle. Cette option permet également d'accéder à un certain nombre de services et options tels que décrits dans ses options de PROFESSIONNEL comme par exemple l'accès à son interface professionnelle via une connexion sécurisé (SSL) lorsque celle-ci n'est pas fournie par défaut dans le pays et/ou pour son activité. Tout mois commencé est du dans son intégralité et son montant débité le 1^{er} du mois après le 1^{er} mois d'inscription à l'option.

13.8 Le PROFESSIONNEL peut également choisir l'option de donner accès à plusieurs PROFESSIONNELS, préposés autorisés, en supplément de l'accès autorisé par défaut. Tout mois commencé est dû dans son intégralité et son montant débité le 1^{er} du mois après le 1^{er} mois d'inscription à l'option.

13.9 Le PROFESSIONNEL peut également sélectionner une des options de visibilité telles que décrites dans ses options de PROFESSIONNEL. Ces options permettent d'accéder à un certain nombre de services tels que décrits dans ses options de PROFESSIONNEL comme par exemple la possibilité d'ajouter un bouton "Prendre RDV" dans certains annuaires. La mise en place de ces options peut prendre jusqu'à 10 jours. Tout mois commencé est dû dans son intégralité et son montant débité le 1^{er} du mois après le 1^{er} mois d'inscription à l'option. La fourniture de ces services est assurée, pour le compte de RENDEZ-VOUS FACILE, par les sociétés partenaires de RENDEZ-VOUS FACILE. Le PROFESSIONNEL accepte de ce fait les conditions générales de vente des sociétés partenaires ainsi considérées.

Article 14 : Divisibilité

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions est déclarée invalide par un Tribunal compétent, ladite disposition cessera de s'appliquer, sans affecter les autres dispositions des Conditions, lesquelles conserveront toute leur force et leur portée.

Article 15 : Droits et litiges

Sauf disposition légale contraire et impérative, tout litige, non résolu au travers d'une procédure amiable est soumis au droit français. Le Tribunal de Paris (France) sera seul compétent.

Nous tenons à vous informer qu'au titre des procédures amiables auxquelles toute difficulté doit être soumise avant saisie des juridictions compétentes, nous pouvons d'un commun accord notamment mettre en œuvre les moyens permis par la directive 2013/11/UE du parlement européen et du conseil du 21 mai 2013 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation ainsi que ceux issus du règlement (UE) n°524/2013 du parlement européen et du conseil du 21 mai 2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation. La plate-forme de RLL est disponible sur <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.